

Приглашаем Вас принять участие в консультационно-практическом онлайн семинаре на тему:

**«Управление задолженности в ЖКХ: новое в законодательстве  
и технологии взыскания»**

**«Работа с «массой» должников в сфере ЖКХ»**

**Автор и ведущий: Матвеев Александр Владимирович**



Вице-президент НП «Общество защиты прав кредиторов и взыскателей», советник юстиции 1 класса, председатель регионального третейского суда, профессиональный медиатор, эксперт по внедрению программ управления дебиторской задолженностью, консультант в области истребования (взыскания) долгов, (работал в кредитных организациях, Федеральной службе судебных приставов, коллекторских и консультационных агентствах) специалист по исполнительному производству (г. Москва).

**Целевая аудитория:** Специалисты Единых расчетных центров, предприятий жилищно-коммунального хозяйства, исполнительных комитетов МО, поставщики коммунальных услуг и другие заинтересованные лица.

**Программа онлайн семинара**

**19 июля 2016 года**

<b>09:30-11:30</b>	<p><b>1. Особенности работы с задолженностью в сфере ЖКХ.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Специфика долгов в сфере ЖКХ: юридические проблемы и социальный аспект. Влияние особенностей долгов в сфере ЖКХ на организацию процесса взыскания. Кто такой должник в сфере ЖКХ и основы работы с ним.</li></ul> <p><b>Управление дебиторской задолженностью на предприятиях ЖКХ: меры по предотвращению неплатежей.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Стратегия и тактика работы с долгами на предприятиях ЖКХ. Парадигма построения взаимодействия с плательщиками и должниками.</li><li>• Стратегия работы с плательщиками в сфере ЖКХ. Возможности управляющих организаций и ТСЖ (ЖСК) по снижению рисков неполной оплаты жилого помещения и коммунальных услуг. Основы возникновения долгов и формирование платёжной дисциплины у населения.</li><li>• Принципы работы с «массой» должников.</li><li>• Индивидуальный регламент по истребованию долга. Сегментированный подход как вариант адаптации индивидуального подхода к работе с Массой должников.</li><li>• Сотрудничество со сторонними организациями в сфере управления дебиторской задолженностью. Управление задолженностью собственными силами (инсорсинг): Плюсы и минусы сотрудничества с коллекторским агентством. Анализ эффективности деятельности коллекторской компании в ЖКХ.</li></ul>
<b>11:30</b>	<b>Ответы на вопросы.</b>
<b>12:00-13:00</b>	<b>Перерыв.</b>
<b>13:00-15:00</b>	<b>2. Технологии и инструментарий работы с «массой» должников.</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Технологии работы с «массой» должников.</li> <li>• Формирование добросовестного поведения должников. Примеры наглядной агитации.</li> <li>• PR-сопровождение процедур взыскания. Особенности использования правовых норм: совмещение информационного и реального воздействия. Гуманитарно-правовые технологии (PRavo) как основа. Техника использования угроз: описание, демонстрация, реализация. Основы точечного информирования и общения со СМИ</li> <li>• Правила формирования реестра должников в ЖКХ.</li> <li>• Адаптация индивидуальных инструментов к работе с «массой» должников.</li> </ul>
<b>15:15</b>	<b>Ответы на вопросы</b>
<b>Регистрация</b>	<b>Чтобы принять участие необходимо направить заполненную анкету участника.</b>
<b>Контакты</b>	<b>Руководитель проекта Владимиров Сергей Андреевич т. 8-925-862-55-83, 8-495-642-46-18, e-mail: gkhdolgi@mail.ru</b>